





الدليل العام

دليل استخدام منصة مساند العام

منصة مساند

التاريخ إصدار : 1.0 خصوصية المستند : عام

جدول المحتوى

3	وصف المحتوى
4	التسجيل والدخول للمنصة
4	التسجيل للأفراد
5	الدخول للأفراد
6	الدخول للشركات
7	البيانات الشخصية
7	البيانات الشخصية للأفراد
8	البيانات الشخصية للشركات
9	لوحة البيانات
9	لوحة البيانات للأفراد
10	لوحة البيانات للشركات
11	الدفع الإلكتروني
12	الاشعارات للمنصة
15	الرسائل المرسلة للمستخدم
17	مراجعة الطلب قبل الإرسال
18	قائمة الطلبات
19	التحقق من المدخلات

وصف المحتوى

يهدف هذا المستند إلى التعريف بالمميزات التقنية لمنصة مساند أحد مبادرات وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، وهي منصة الكترونية شاملة لتجربة استقدام العمالة المنزلية بشكل متكامل، تهدف إلى تسهيل إجراءات استقدام العمالة المنزلية وزيادة مستوى حفظ حقوق جميع الاطراف عن طريق تعريف أصحاب العمل والعمالة المنزلية بحقوقهم وواجباتهم.

التسجيل والدخول للمنصة

التسجيل للأفراد

تعتمد منصة مساند على الربط مع مركز المعلومات الوطني للتحقق من رقم "الهوية الوطنية / الإقامة"
 و "تاريخ الميلاد / انتهاء الإقامة" المدخلة من قبل المستفيد، وذلك بالتحقق من الرقم المسجل في منصة أبشر.

رقم الهوية الوطنية أو الإقامة	
الرجاء ادخال رقم الهوية الوطنية أو الإقامة	
تاريخ الميلاد / تاريخ انتهاء الدقامة (هجري)	
اليوم الشهر السنة	
البريد الإلكتروني الرجاء ادخال البريد الدلكتروني	Ŀ
كلمة المرور	
كلمة المرور	
أقر وأتعهد بالموافقة عل <u>ى الشروط والأحكام.</u> ، و <u>سياسة الخصوصية</u> الخاصة بمنصة مساند	



الدخول للأفراد

 تعتمد منصة مساند على الربط مع مركز المعلومات الوطني في عملية تسجيل الدخول وذلك بإدخال رقم الهوية/الإقامة وكلمة المرور ويتم بعدها التحقق من الرمز المرسل على رقم الجوال في منصة أبشر.

رقم الهوية الوطنية أو الإقامة الرجاء ادخال رقم الهوية الوطنية أو الإقامة كلمة المرور كلمة المرور لا يوجد لديك حساب؟ تسجيل حساب جديد نسبت كلمة المرور؟	
أدخل رمز التحقق المرسل إلى هاتفك الجوال يمكنك إعادة طلب إرسال الرسالة بعد 114 التالي	

الدخول للشركات

 يعتمد الدخول لمكاتب وشركات الاستقدام على نظام الدخول الموحد من قبل وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية.

	A.
Username or email Password I'm not a robot ReCAPTCHA Privacy - Terms	
Remember me	Forgot Password2
Sign	In
or sign	using
ونية لوزارة الموارد البشرية والتنمية تماعية	الدخول عن طريق الخدمات الإلكتر الاج

إدارة البيانات الشخصية

إدارة البيانات الشخصية للأفراد

تتيح منصة مساند للأفراد إمكانية تعديل بيانات الملف الشخصي.

ناتي الشخصية				
أحمد الحمادي	رقم الهوية 1090514546	الجنسية المملكة العربية السعودية	الحالة الاجتماعية متزوج	تاريخ الميلاد 1400-01-01
بانات الشخصية				
ط الدخل الشهري	عدد افراد العائلة			
120	5			
تحت ١٢ عام	نوع السكن			
	فيلا	~		
	عدد العمالة المنزلية			
وظف قطاع عام	0			
الدلكتيوني .	رقم الهاتف البديل			
Musaned.sa@10905145	555 55 55 55	+966		

	با ستستخدم لتحويل أي مستحقات مالية لكم	البيانات البنكية الرجاء التأكد من صحة البيانات البنكية, حيث أنو
	رقم الأيبان IBAN	اسم صاحب الحساب المسدد
	SA 2480000585608010847252	أحمد الحمادي
	وأقر بالعلم يأنه سيتم استخدامه فتي ل العميل وأتحمل كلفة التبعات فتي حال	أتعهد بأن رقم الايبان المدخل صحيح. ا حال استرداع أي مستحقات مالية تحم ثبوت خلاف ذلك.
		العنوان
Map Satellite and the set of the	الشارع	المنطقة
	أجياد	RHOB2511، 2511 أجياد، 7686، من العا
	رقم المبنى	الحى
Shawarma House Philipbah service Bayader Al Q	2511	حى العليا
Google	الرقم الإضافى	الرمز البريدي
 تعيين تلقائي 	7686	12244

إدارة البيانات الشخصية للشركات

تتيح منصة مساند للشركات إمكانية تعديل بيانات المنشأة.

				ديث ملف منشأتك في النظام	یمکنك من خلال هذه الصفحة تد
				شر للإسـتقدام	مكتب أعمال المبار
			منشأة لاستقدام الأهلية منشأة	نشاه نشاط ال 81968 وكلاء ال المنشأة نماق الد يرة (فئة ب) احمر	رقم - 1 دیم دیم ارفاق شعار المنشأة
				لبشرية والتنمية الاجتماعية	بيانات المنشأة في وزارة الموارد ا
				تاريخ نهاية الترخيص 2024/04/01	رقم الترخيص 66
					بيانات إضافية
	لرقم الضريبي	ب ا	اسم صاحب الحسا	أيبان المنشأة	الموقع الإلكتروني للمنشأة
	742364372878765		احمد	50500000009743244324	/https://almutahidah.com
		75. s - 11			تفاصيل الموقع
		المدينة C الرياض	Map Sat	ellite	B []
الحي العليا	رقم المبنى 3112	اسم الشارع 11	العينية مريد إلعمارية		n a
الرقم المضاف 6	الرمز البريدي 11633	صندوق البريد 33		الدرعية الرياض	527
				DHAHRAT LABAN	
				TUWAIQ AS SUWAIDI AL A.	
			Al Mogbel Palaçes قصور ال مقبل	80 (676)	
			age still	Terms of Use	Medidata 02023 Google Keybbard shortcuts
					بيانات التواصل
	البريد الالكتروني		رقم الجوال	رقم الفاكس	رقم الهاتف
	utahedadll@tamkeentech.sa	+96656666666		111111111	11111111
			نصة مساند	جير للأفراد في محرك البحث الخاص بم	🔽 أرغب بإضافتي كمزود لخدمة التأ
تحديث					<u>التراجع عن التغييرات</u>

لوحة البيانات

لوحة البيانات للأفراد

- تتيح منصة مساند للأفراد من إمكانية الاطلاع على لوحة البيانات وآخر التحديثات على الطلبات بالإضافة لبدء أي طلبات جديدة.
 - تضم لوحة البيانات الأجزاء التالية:
 - العمالة: تتيح للمستخدم الاطلاع على قائمة العمالة المكفولين.
 - ا طلبات العقود: تتيح للمستخدم من الاطلاع على آخر التحديثات على طلبات العقود. \circ
 - طلبات التأشيرات: تتيح للمستخدم من الاطلاع على آخر التحديثات على طلبات العقود.
 - o الشكاوى: تتيح للمستخدم من الاطلاع على آخر التحديثات على الشكاوى المرفوعة.

					العمالة			البدء
			Chris	s Romo Jecil Inggatan amante Mandaluna	Cicilia Wangoi		طلب 🖴	لاحلة الموحدة. بمكنك تقديم
			2505	287843 2501729236	2480754627			لتعاقد والتأشيرة من هنا
			لنزلية	عاملة منزلية م	عاملة منزلنة	طلبات التاشيرات طلبات الدشعارات	طلبات العقود	
			ليين	الفليين 🔤 الف	کیتیا			ابدا ←
								ىدىثات
								•• طلبات العقود
			الدالة		الحنسبة		المهنة	
<		ں	منتهم		📼 الهند	منزلي	عامل	1769
		illo llavoi.	الدالة تم الا		الجنسية		المهنة مالي	م الطلب 1323
		لللذم الطرولين				0.00		152.
			الدالة		الجنسية	-	المهنة	م الطلب
		بتلام العروض	تم اس		🎞 النيجر	, خاص	سائق	96
-9								
				الشكاوي				للبات التأشيرات
	الحالة	رقم العقد	نوع الشكوي	رقم الطلب	الدالة	الجنسية	المهنة	م الطلب
	بانتظار رد المكتب	غير مطابق للمواصفات	39525	TES-2457	مقبول	📼 الفلبين	سائق خاص	221
	الحالة	رقم العقد	نوع الشكوي	رقم الطلب	الدلة	الجنسية	المهنة	م الطلب
	مغلقة	طلب مبلغ إضافي	39525	TES-2114	مقبول	📼 الفلبين	سائق خاص	221
	الحالة	رقم العقد	نوع الشكوي	رقم الطلب	الدلة	الجنسية	المهنة	م الطلب
	بإنتظار رد المكتب	طلب مبلغ إضافى	38839	TES-1264	مقبول	📼 الفلبين	عامل منزلى	221
المزيد					المزيد			

لوحة البيانات للشركات

 تتيح منصة مساند للشركات من إمكانية الاطلاع على لوحة البيانات وآخر الاشعارات على الطلبات مع مؤشرات المنشأة وملخص الطلبات.

			ملخص الإشعارات		للإستقدام	مكتب أعمال المباشر ا
0 • تم التجديد ع • ملغمي	1 یسار سار تم الاستبدال	0 () جدید 4 () منتهى	الإشعارات	نشاط المنشأة وكلاء الاستقدام الأهلية نطاق المنشأة احمر		رقم المنشأة 81968 - 1 حجم المنشأة صغيرة (فئة ب)
						مؤشرات المنشأة
تفاصيل			مؤشر المنشأة السنوي	تفاصيل	سبوعي	مؤشر المنشأة الار
2 :ö, 1386 :a	عدد العمالة المؤجر اجمالى عدد العمالة		0%	عدد العمالة المؤجرة: 2 اجمالى عدد العمالة: 1386	0	%
<u>عرض الكل</u>						آخر الإشعارات:
<u>تفاصيل</u>	<u>ستبدال طباعة</u>	إلغاء ال	المدة 2025/02/16 - 2023/02/16	العامل <u>حمدى فرحان السيد</u>	مادب العمل عامر	رقم البشعار رقم البشعار 2310098352
) تفاصیل	<u>تجدید</u> (6 یوم)		العدة 2023/03/05 - 2023/02/05	العامل محمد محمود زلمه	صادب العمل -	ساءات - منتهى رقم البشعار 2330098351
تفاصيل			المدة 2022/11/23 - 2022/10/23	العامل <u>محمدشريف محمدقائز الخيمي</u> ن	صادب العمل خالد	شهري - منتهي رقم الإشعار 2220094101

الدفع الإلكتروني

- تتيح منصة مساند للمستخدم من الدفع بشتى الطرق الالكترونية، ومنها:
 - ہ مدی
 - ہ فیزا
 - o ماستر کارد
 - المستر كر
 أبل باي
- كذلك تتيح المنصة خدمات التقسيط لطلبات العقود بحسب البنوك المشاركة.

مللب دعم العسايعي ∽	التأشيرات	a =		
لتنهد والدغرار القدرة المالية معلومات الدمع التعهد والدغرار القدرة المالية		الحنسية دوم الفليين 🚳 مانيلا	→ رجوع الدفع مانص الطلب المهنة المهنة	ی لودة التحکم العقود التأشیرات چ البشعارات چ نقل الخدمات
الرقم الضربيني 300892771500003	éPay VISA	عية / بطاقة ائتمان	_{طرق الدفع} المتاحة بطاقة مدى البنك	شكاوى العقود شكاوى العقود
ملذص العملية التكلمة التشغيلية 150			رقم البطاقة 0000 0000 0000 0000	
22.5 (% 15) القيمة المضافة (15%)	رمز التحقق من البطاقة	تاريخ الدنتهاء	اسم صاحب البطاقة	
التكلفة الدجمالية 172.50 ريال	000 وأنظمة وزارة الموارد البشرية	mmyyy بالقبول او الرفض بناء على ضوابط الاستقدام و	مثال: محمد احمد سيتم معالجة الطلب والتنمية الاجتماعية	

الاشعارات للمنصة

• توفر منصة مساند عدة رسائل توجيهية وأخطاء للمستخدم بحسب الحالة المتطلبة. ومنها:













الرسائل المرسلة للمستخدم

الالكتروني	رسالة البريد	الرسالة النصية	الإجراء
) ستلام طلبكم . الرجاء الدخول	عزيزي (اسم العميل شكراً لكم، لقد تم ار بنجاح لمتابعة الطلب إلى بوابة مساند	عزيزي (اسم العميل) .شكراً لكم، لقد تم استلام طلبكم بنجاح لمتابعة الطلب الرجاء الدخول إلى بوابة مساند https://musaned.com.sa	إنشاء طلب جديد من قبل المستخدم
) قدام رقم ## من لإسـتقدام الرجاء ساند لمراجعة	عزيزي (اسم العميل تم قبول طلب الاست قبل مكتب الشايع ل الدخول إلى بوابة مى العرض المرسل	عزيزي (اسم العميل) تم قبول طلب الاستقدام رقم ## من قبل مكتب ## للإستقدام الرجاء الدخول إلى بوابة مساند لمراجعة العرض المرسل	إرسال عرض من قبل المكتب
)) نفیدکم بأنه تم لغ ##ریال تقدام رقم## لمطلوب خلال 3 الغاء الطلب	مرحبا، عزيزي (اسم العميل اصدار فاتورة رقم بمب سعودي لطلب الاس بأمل سداد المبلغ ا ساعات حتى لا يتم مع التحية والتقدير مساند	عزيزي العميل, نفيدكم بانه تم اصدار فاتورة بمبلغ ## الطلب الاستقدام رقم ## نأمل سداد المبلغ المطلوب خلال 3 ساعات حتى لا يتم إلغاء الطلب	قبول المستخدم لإحدى العروض
ض طلب كم رقم## من التفاصيل ى بوابة مساند https:/	مرحبا، عزيزي العميل تم رف الاستقدام الخاص بك قبلكم للإطلاع على بإمكانكم الدخول عل (musaned.com.sa مع التحية والتقدير، مساند	تم رفض العرض من قبلكم لرقم العقد ##	رفض المسـتخدم لإحدى العروض
عزيزي (اسم العميل) , العميل شكرا لك لقد تم استلام مبلغ ## ريال سعودي الخاص بطلب الاستقدام##		عزيزي العميل شكراً لك لقد تم استلام مبلغ ## ريال سعودي الخاص بطلب الاستقدام رقم ##	دفع المستخدم لقيمة العقد كاملة
	صف الخدمة	وللاطلاع على التفاصيل بإمكانكم الدخول على بوابة مساند https://musaned.com.sa	
##	اسم المكتب		
##	رقم الفاتورة		
##	التاريخ		
##	الرقم الضريبي		
##	رقم العقد		
##	المبلغ		

		تكلفة التذكرة الداخلية	##	
		الضريبة المضافة	##	
		خيار الدفع	##	
		المبلغ الاجمالي	##	
انتهاء المهلة المحددة للرد على العرض المستلم من قبل مكتب الاستقدام	تم انتهاء المهلة المحددة للموافقة على العرض من (اسـم المكتب) لرقم العقد##	مرحبا، عزيزي العميل، انتهت الاستقدام وذلك بس المحددة للرد من قبل مع التحية والتقدير، مساند	ت صلاحية طلب بب انتهاء المدة ل المكتب	
إلغاء المستخدم لطلب الاستقدام	عزيزي (اسـم العميل) لقد قمت بإلغاء طلب التعاقد رقم ## للتفاصيل https://musaned.com.sa	عزيزي (اسـم العميل شـكراً لكم، لقد تم ار بنجاح لمتابعة الطلب إلى بوابة مسـاند) ستلام طلبكم الرجاء الدخول	
رفض مكتب الاستقدام إرسال عرض للمستخدم	عزيزي (اسم العميل) تم رفض طلب الاستقدام رقم ## من قبل مكتب ##، للدخول لبوابة مساند https://musaned.com.sa	عزيزي (اسم العميل تم رفض طلب الاست قبل مكتب ##، اضغ إلى بوابة مساند. بوابة مساند) قدام رقم ## من ط هنا للدخول	
إرسال طلب إصدار تأشيرة	عزيزي العميل، تم رفع طلب إصدار تأشيرة برقم ### لـ(مهنة العامل) من (جنسية العامل) وجهة قدوم (جهة القدوم)	عزيزي العميل، تم رف تأشيرة برقم ### ل من (جنسية العامل) (جهة القدوم)	فع طلب إصدار (مهنة العامل) وجهة قدوم	
قبول طلب إصدار تأشيرة	عزيزي العميل, تم قبول طلب إصدار تأشيرة برقم #### لـ(مهنة العامل) من (جنسية العمل) وجهة قدوم (جهة القدوم)، يرجى زيارة الصفحة التالية https://musaned.com.sa/visa- inquiry	عزيزي العميل, تم قب تأشيرة برقم #### من (جنسية العمل) القدوم)، يرجى زيارة aned.com.sa/visa- inquiry	لول طلب إصدار لـ(مهنة العامل) وجهة قدوم (جهة الصفحة التالية https://mus	
رفض طلب إصدار تأشيرة	عزيزي العميل، تم رفض طلبك برقم #### لمعرفة أسباب الرفض وذلك للعمل على تصحيحها، يرجى زيارة الصفحة التالية https://musaned.com.sa/visa- https: كما يمكنك الاستفادة من رصيد القيمة المدفوعة لطلب آخر أو استرداده عبر صفحة بياناتي	عزيزي العميل، تم رف #### لمعرفة أسبا العمل على تصحيحو الصفحة التالية aned.com.sa/visa- aned.com.sa/visa- رصيد القيمة المدفوع استرداده عبر صفحة	فض طلبك برقم ب الرفض وذلك µا، يرجى زيارة https://mus الاستفادة من مة لطلب آخر أو بياناتي	

مراجعة الطلب قبل الإرسال

يقوم النظام بعرض ملخص الطلب للمستخدم للتأكد من كافة البيانات قبل الارسال.

تأشيرة 😑 دساس 🗸	الاستعلام عن حالة	الاسئلة الشائعة	الخدمات						
								تأكيد الطلب	
							(عافة برج <u>ي النقر هنا</u>	التأشيرات ذوي ال	
				نة	ية الديا	الجنسر	المهنة	نوع الإستقدام	
				للم – غير مسلم	ن مس	الفلبي	مربية	حسب المواصفات	
				سيرة	الوصول التأش	مدينة	الخبرة العملية	العمر	
				ا رقم التأشيرة 1970387551 آف		مل فعن الرياظ	سبق له العد السعودية	من ٤١ إلى . ٥ سنة	
							لختارة	المكاتب الم	
				تب شهد للاستقدام بنو ا * 5/11	اله	مكتب الشايع ستقدام العما لاستقدام العما	بايع ، العمالة 3/3	مكتب الش سييس للاستقدام المدن *	
				، الديانة بوم عبر مسلم	د مدة الاستقدام لم <mark>0 55 ي</mark> ۱۹۹۵ م الاستقدار	مدة الاستقدام الدياة © 90 يوم مسا	الديانة عير مسلم التحم الحادة	مدة الاستقدام	
				Ju, 3	450 💷 🕠 402	2.5 J, 3450 🖾	Ju 402.5	یں 4600 🖾	
				تم الدختيار		تم الاختيار	نتيار	تم الد	
رڊوع 🛛 تأکيد وإرسال 🔶	\rightarrow								

قائمة الطلبات

يتاح في منصة مساند الاطلاع على قائمة الطلبات الحالية والسابقة وحالتها.

يم حسابي 🗸	مللباده 🥎			ه التأشيرات				
							طلب جديد	ه لودة التحكم
				کے تأشیرات المزارعین والصیادین ⑦ والرعاۃ	علیہ تأشیرہ بدیلہ	لى الإعاقة. تأشيرة ذوي الإعاقة	تھ) تأشيرة العمالة المنزلية	🖹 العقود ها التأشيرات
	بديلة	ىالة المنزلية ذوي الإعاقة ال	المرفوضة تآشيرة العم	بانتظار إصدار العقد	الصيادين والرعاة ية بانتظار الدفع	بة تأشيرة المزارعين و تحت المعالجة ملغ	تأشيرة العمالة المنزل الكل المقبولة	نَّیَ الإشعارات چ نقل الخدمات
						المنزلية	تآشيرة العمالة	🛆 شكاوى العقود
عبادر	حالة التأشيرة الد	حالة الطلب	تاريخ الطلب	جهة القدوم	الجنسية	المهنة	رقم الطلب	🛞 حماية الأجور
Č.		تحت المعالجة	09-01-2023	مانيلا	🗖 الفلبين	عاملة منزلية	17848	
						المنزلية	تآشيرة العمالة	
مىادر	حالة التأشيرة الد	حالة الطلب	تاريخ الطلب	جهة القدوم	الجنسية	المهنة	رقم الطلب	
19837	أصدرت 796186	مقبول	05-01-2023	مانيلا	🗖 الفلبين	مربية	17245	
_						المنزلية	تآشيرة العمالة	

حسابى 🗸 English 🎯		🗐 العقود				
			توثيق عقود العمل	لالم معروفة	طلب جدید ۱۱ التعاقد	الم لودة التدكم العقود التأشيرات
		منتهي رفضت	الطلب ملغى	العمل عروض تم ارسال	العقود توثيق عقود ا الكل تم استلام ال عادية	ﷺ) الإشعارات ﷺ نقل الذدمات ۸ شکاوی العقود
>	داله الطلب تم ارسال الطلب	الطلب 12-01-2	تارىخ 023	الجنسية ع الفلبين	رقم النأشيرة بإنتظار إصدار التأشيرة	🕥 حماية اللجور
5	حالة الدلب منتهي	الطلب 14-11-2	تاريخ 1022	الجنسية ه 🖿 الفلبين	عادية رقم الناشيرة بإنتظار إصدار التأشيرة	
>	دالة الطلب	الطلب	تاريخ	الجنسية	عادية رقم التأشيرة	

التحقق من المدخلات

يتاح في منصة مساند التحقق من المدخلات بشكل تلقائي ولحظي.

كلمة المرور
 یجب أن تحتوی کلمة المرور علی 8 حروف انجلیزیة علی الأقل یجب أن تحتوی کلمة المرور علی حرف واحد صغیر علی الأقل یجب أن تحتوی کلمة المرور علی حرف واحد کبیر علی الأقل یجب أن تحتوی کلمة المرور علی رقم واحد علی الأقل یجب أن تحتوی علم ، رمز واحد علی الأقل @ \$! % * ? & # ^

البريد الإلكترونى

test

هذه الخانة يجب أن تحتوى على عنوان بريد إلكتروني صحيح